

L'empathie, l'écoute et l'assistance sont importants pour mon métier

Ecoute et solutions

J'ai été informé qu'un homme s'était jeté sous le train. Une femme et ses fils se sont présentés au poste. La mère était inquiète pour son mari, dépressif, qui n'avait plus donné signe de vie. J'ai tenté de les réconforter. Les renseignements obtenus ont confirmé que le défunt était son époux. Nous avons pris la famille choquée en charge. Le fils aîné était connu de la Police Nyon Région et s'était toujours montré hostile à notre égard. Ce jour-là, il a découvert un autre aspect de notre profession : l'empathie, l'écoute et l'assistance. Cela a visiblement changé son regard sur la police.

*Sgtm S. L., 38 ans, Chef de brigade,
Police Nyon Région*

