

Gestion des urgences

Gérer l'urgence dans un contexte qui ne s'y prête pas forcément, voilà le véritable défi du policier. A tout instant, la sérénité d'une patrouille préventive peut être interrompue par la nécessité d'une intervention urgente. Sans prévenir, la radio crépite dans nos oreilles et le centraliste requiert notre intervention et/ou assistance sur un événement particulièrement grave. Sans perdre une seconde, sirènes hurlantes, la patrouille de police interrompt subitement son activité en cours pour prêter assistance à une personne en détresse. Montée d'adrénaline, appréhension de l'inconnu, gestion du stress et des émotions sont des obstacles que le policier doit s'efforcer de maîtriser.

Toutefois, le sentiment du devoir accompli et parfois la reconnaissance du citoyen estompent toutes ces difficultés.

*Sgt S. W., 32 ans, Sous-chef d'Unité,
Police du Chablais Vaudois*

